

# **AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y/O USUARIOS Y/O SUSCRIPTORES, A LA PLATAFORMA DIGITAL DE ECONOMIA CIRCULAR Y SYMBIOSIS INDUSTRIAL 4.0, PROPIEDAD DE SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA**

**MAYO 29, 2024, Ultima fecha de actualización**

Al momento de efectuar el registro y en su caso la suscripción a la Plataforma Digital de Economía Circular y Symbiosis Industrial 4.0, en lo sucesivo “LA PLATAFORMA”, INSTALADA O ALOJADA (Login) en el sitio electrónico <https://scraptradehub.com.mx/>, en lo sucesivo “EL SITIO WEB” se asume por parte del “ USUARIO”, “CLIENTE” y/o “SUSCRIPTOR”, haber leído detalladamente el “ AVISO DE PRIVACIDAD” y estar en total conformidad con el mismo.

## **IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE**

SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA, es un Consorcio de profesionistas expertos en ingeniería y consultoría ambiental y en el manejo integral de residuos sólidos urbanos, y de manejo especial, bajo la modalidad de Alianza Estratégica Comercial (en adelante “SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA”), cuyo representante y Director Ejecutivo es IVES YADIR FIGUEROA PARRA, con domicilio, en, Calle. Región de Londres, Fracc. Jardines de San Patricio III, Cd. Juárez, Chihuahua, México, C.P. 32546, y en los Estados Unidos de América, el domicilio es, 13863 SANDY PINE WAY HORIZON, TEXAS 79928, cuyo representante y C.E.O. es Antonio López Díaz.

Scrap Trade Hub de Norteamérica y sus Directores Ejecutivos , que en lo sucesivo se le denominará “EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES”, y/o “EL RESPONSABLE”, en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, emite el siguiente AVISO DE PRIVACIDAD, con el objeto de garantizar a las personas, el derecho a la protección de su información personal, que en lo sucesivo se denominará como “ EL USUARIO” “CLIENTE” Y/O “SUSCRIPTOR”

“Para la aceptación del tratamiento de tus datos personales por parte de IVES YADIR FIGUEROA PARRA Y/O ANTONIO LOPEZ DIAZ, en lo sucesivo “SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA” o “SCRAP TRADE HUB”, “EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES”, y/o “EL RESPONSABLE”, se obtendrá tu consentimiento al momento de dar “click” o apuntar el botón de Aceptación de Aviso de Privacidad previo al registro de usuario y en su caso previo

al pago de la suscripción a la “PLATAFORMA”, instalada en el sitio electrónico <https://scraptradehub.com.mx/> , en lo sucesivo “EL SITIO WEB” en nuestra página.”

Scrap Trade Hub de Norteamérica, será “EL RESPONSABLE” del tratamiento de los datos personales obtenidos de manera libre y voluntaria por parte de “EL USUARIO”, en el registro de usuario, y obtención de cuenta y/o suscripción, para el uso de la Plataforma Digital de Economía Circular y Symbiosos Industrial 4.0, en lo sucesivo “LA PLATAFORMA” instalada en el sitio electrónico <https://scraptradehub.com.mx/>, en lo sucesivo “EL SITIO WEB” y/o en la solicitud de los servicios de Consultoría Ambiental, Publicidad, Asesoría, Valorización y Comercialización, definiéndose el término tratamiento, como obtención, uso, divulgación y almacenamiento de los datos personales.

## **IDENTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Que se define como dato Personal? Es cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, como puede ser el nombre, los apellidos, la dirección postal, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico, el número de pasaporte, una fotografía, la Clave Única de Registro de Población (CURP) o cualquier otra información que permita identificar o haga identificable al titular de los datos.

Nota: La información relativa a una persona moral no se considera como dato personal, quedando ésta excluida de la protección que otorga la normatividad sobre protección de datos personales a las personas físicas.

El presente Aviso de Privacidad no aplicará a la información de las Personas Físicas con Actividad Empresarial, o Personas Morales contratantes.

SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA, está comprometido con la protección de tus datos personales, asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo y confidencialidad de acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y con el fin de darte a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos tus datos personales, emite el presente Aviso de Privacidad.

Scrap Trade Hub de Norteamérica, podrá obtener los datos personales de tres formas:

a) De forma personal.- Cuando el titular proporciona los datos personales al responsable o a la persona física designada por el responsable, con la presencia física de ambos. Por ejemplo, cuando el titular acude a nuestras oficinas y ahí mismo proporciona sus datos personales o en su defecto, personal acreditado de Scrap Trade Hub de Norteamérica, acude a las instalaciones de la empresa, y el usuario, cliente, suscriptor o el titular de los datos personales proporciona sus datos directamente;

b) De manera directa.- Cuando el titular proporciona los datos personales por algún medio que permite su entrega directa al responsable, entre ellos, medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales o cualquier otra tecnología, como correo postal, Internet o vía electrónica, entre otros.

Por ejemplo, cuando el titular envía sus datos por correo electrónico o cuando los comunica vía telefónica al responsable, en ese tenor esta será la forma más común de obtención de datos personales en los registros solicitados en la dirección electrónica de <https://scraptradehub.com.mx/> para acceso a la Plataforma

c) De manera indirecta.- Cuando el responsable obtienen los datos personales sin que el titular se los haya proporcionado, de forma personal o directa, como podría ser a través de transferencias o fuentes de acceso público, por citar un ejemplo los registros de generadores de residuos de manejo especial y planes de manejo de residuos, registros de manejadoras de residuos de las autoridades ambientales estatales y otros registros públicos o gubernamentales de empresas relacionadas a las actividades de Scrap Trade Hub de Norteamérica.

#### Datos personales sujetos a tratamiento por SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA

Para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA recabará la siguiente información de manera directa:

Datos de identificación,

Datos de contacto,

Datos de ubicación,

Datos laborales,

Geolocalización

Datos Fiscales (RFC), Opinión de Cumplimiento SAT

Datos relacionados a las autorizaciones ambientales municipales, estatales o federales, y de protección civil

### **Datos sensibles**

Te informamos que, para efectos del presente Aviso de Privacidad, no recabaremos tus datos sensibles.

### **FINALIDADES PRIMARIAS**

SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA tratará los datos personales descritos en el presente Aviso de Privacidad para cumplir con las finalidades primarias que se indican a continuación:

Para el cumplimiento de la relación comercial, derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios;

Identificar, conocer y validar la identidad de clientes y/o solicitantes que deseen registrarse como usuarios y suscriptores en la plataforma digital de economía circular y symbiosis industrial 4.0, tipo “Market Place”, en adelante “ LA PLATAFORMA” con SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA;

Elaborar un perfil de usuario de la Plataforma

Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos solicitados o contratados con SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA;

Dar de alta a los usuarios, clientes y/o suscriptores en “LA PLATAFORMA” de SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA;

Integrar el expediente de información de nuestro cliente;

Investigar cambios en el perfil transaccional del cliente;

Enviar notificaciones con información sobre los productos o servicios contratados. Esto puede incluir el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos, electrónicos y/o digitales;

Procesar transacciones para la liquidación y cobro de los diferentes conceptos relacionados con los productos o servicios proporcionados por SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA;

Responder dudas, quejas, comentarios, preguntas, peticiones y proporcionar servicio al cliente;

Identificar y prevenir posibles conductas ilícitas que pudieran significar una violación a las disposiciones legales vigentes;

Realizar procesos de auditoría interna y externa;

Cumplir con las obligaciones establecidas por la legislación aplicable y las autoridades competentes.

## **FINALIDADES SECUNDARIAS**

Asimismo, si no te opones, SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA podrá tratar tus datos personales para cumplir con las finalidades secundarias que se indican a continuación:

Supervisar y analizar las tendencias, usos y actividades en relación con nuestros servicios

Fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial.

Uso de imágenes y testimonios de clientes y/o usuarios para fines publicitarios y de ofertas comerciales referentes a productos y/o servicios ofrecidos o relacionados con productos y/o servicios contratados.

Proporcionar contenido o características que estén de acuerdo a los perfiles y los intereses de los clientes;

Invitar a participar en programas y actividades organizadas por SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA,

Realizar encuestas de satisfacción sobre nuestros productos y servicios, mejoras en el servicio de atención y trato con el cliente.

Nota: Si no deseas que SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA trate tus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, podrás solicitarlo, enviando un correo a la siguiente dirección electrónica: [customer\\_service@scraptradehub.com.mx](mailto:customer_service@scraptradehub.com.mx)

## **DE LA TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Se denomina transferencia de datos personales a la comunicación de datos que realiza el “RESPONSABLE” del tratamiento a un “UN TERCERO”, distinto del titular, del mismo responsable (por ejemplo las comunicaciones al interior de la organización del responsable, como las que se realizan entre el personal) o del encargado.

La comunicación puede producirse, entre otros actos, por el envío de los datos al tercero, por el hecho de mostrarlos en una pantalla o permitirle el acceso a los mismos.

En el presente AVISO DE PRIVACIDAD “LOS TERCEROS” distintos del titular podrán ser:

1.-Compradores de residuos, subproductos o materias primas secundarias, registrados y suscritos en la “PLATAFORMA”

2.-Vendedores de residuos, subproductos o materias primas secundarias, registrados y suscritos en la “PLATAFORMA”

3.-Donadores de residuos, subproductos o materias primas secundarias, registrados y suscritos en la “PLATAFORMA”

4.-Subastadores de residuos, subproductos o materias primas secundarias, registrados y suscritos en la “PLATAFORMA”

5.-“Brokers”, “Traders” y “Dealers”, de residuos, subproductos o materias primas secundarias, registrados y suscritos en la “PLATAFORMA”

6.-Transportistas de residuos, subproductos o materias primas secundarias, registrados y suscritos en la “PLATAFORMA”

7.-Centros de acopio, almacenadores, manejadores de residuos, subproductos o materias primas secundarias, registrados y suscritos en la “PLATAFORMA”

8.-Sitios de tratamiento físico, químico y biológico de residuos, subproductos o materias primas secundarias, registrados y suscritos en la “PLATAFORMA”

9.- Recicladores o Valorizadores finales de, residuos, subproductos o materias primas secundarias, registrados en la “PLATAFORMA”

10.- Sitios de Coprocesamiento, Termo valorización, “Waste to Energy” u otras tecnologías de utilización de, residuos, subproductos o materias primas secundarias, registrados y suscritos en la “PLATAFORMA”

11.- Sitios de disposición final de , subproductos o materias primas secundarias, registrados y suscritos en la “PLATAFORMA”

12.-Autoridades ambientales y de transporte, y protección civil, locales, estatales y federales

13.-Otras autoridades administrativas y judiciales

14.- A manera enunciativa más no limitativa, otros terceros, necesarios para el objeto y fines de las actividades comerciales y ambientales del “ RESPONSABLE” como entes certificadores de las Corrientes de residuos, subproductos y materias primas secundarias y en su caso laboratorios de ciencias de los materiales y/o

Laboratorios registrados ante las Entidades Mexicanas de Acreditación, PROFEPA, STPS, SEMARANAT, Gobiernos Estatales y Municipales.

15.-A manera enunciativa mas no limitativa, en servicios de consultoría como registro de planes de manejo, registros de generador de residuos, reportes de residuos, obtención de autorizaciones y permisos, certificaciones en economía circular, manifiestos de entrega transporte y destino de residuos, etc.

En esa tesitura “EL USUARIO” autoriza y Permite al “RESPONSABLE”, la Transferencia de Datos Personales, entre los “TERCEROS” ya descritos, con el único propósito de efectuar operaciones comerciales DE BUENA FE, de compra, venta, subasta y donación, y de, garantizar y certificar el perfil y calidad de las Corrientes de residuos, subproductos o materias primas secundarias a comercializar, proveer una adecuada logística de recolección, transporte y entrega y garantizar el cumplimiento Ambiental, ante las autoridades competentes cuando así lo requieran, de todos los involucrados en la cadena de valor de los residuos, subproductos y materias primas secundarias, entendiéndose esta transferencia de datos personales, como una necesidad entre las partes para una adecuada relación comercial entre generador y valorizador, comprador y vendedor.

SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA, podrá transferir tus datos personales a los terceros ya descritos y también a:

Empresas nacionales e internacionales en caso de que sea requerido para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad.

Terceros subcontratados que colaboran con la prestación de los servicios, relacionados a la compra, venta, subasta y donación de residuos, subproductos y materias primas secundarias, tales como atención a clientes, transportistas, centros de acopio, almacenadores, manejadores, recicladores, valorizadores, coprocesadores, termovalorizadores, sitios de disposición final, “brokers”, entidades donatarias, centros de investigación o instituciones académicas, o cualquier entidad o figura relacionada con el manejo integral de los residuos, y o la cadena de valor, de residuos subproductos y materias primas secundarias etc;

Autoridades competentes en los casos legalmente previstos, como por ejemplo la confirmación y certificación de las autorizaciones ambientales y de protección civil entregadas a Scrap Trade Hub de Norteamérica como filtro de clasificación del nivel de cumplimiento ambiental de todos los usuarios de la “ PLATAFORMA”

## **MEDIO Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Tú o tu representante legal podrán ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar el consentimiento para el tratamiento de tus datos personales enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [customer\\_service@scraptradehub.com.mx](mailto:customer_service@scraptradehub.com.mx)

Tu petición deberá ser realizada a través de formato libre que deberá contener todos los elementos para poder atender su solicitud conforme a la normatividad.

Para que SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA, pueda darle seguimiento a la solicitud, tú o tu representante legal deberán acreditar correctamente su identidad, por lo que es necesario que se acompañe tu "Solicitud" con copia de alguna identificación oficial vigente.

En caso de que la información proporcionada en la "Solicitud" sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA podrá requerir que aportes los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Contarás con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo hayas recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA te comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, hagas efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se otorgará por la vía o medio que hayas especificado en tu "Solicitud".

## **OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Podrás limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica:  
[customer\\_service@scraptradehub.com.mx](mailto:customer_service@scraptradehub.com.mx)

Los requisitos para acreditar tu identidad, así como el procedimiento para atender tu solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.



En caso de que su solicitud resulte procedente, SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA lo registrará en el listado de exclusión propio.

## **USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS**

Te informamos que, en nuestro sitio de internet, <https://scraptradehub.com.mx/> SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA, no utiliza cookies y/o web beacons para el funcionamiento del mismo.

## **AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS**

En caso de considerarlo necesario, te informamos que tienes el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de tus datos personales por parte de SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA.

## **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA mantendrá su Aviso de Privacidad Integral vigente instalado en el sitio web electrónico <https://scraptradehub.com.mx/>

Te recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarte si ocurre algún cambio al presente.

Si tienes algún comentario o consideras que tus datos personales han sufrido algún tipo de vulneración, puedes contactarnos a la dirección electrónica:

customer\_service@scraptradehub.com.mx

Consorcio de profesionistas bajo alianza estratégica comercial, SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA.

Domicilio en Calle. Región de Londres, Fracc. Jardines de San Patricio III, Cd. Juárez, Chihuahua, México, C.P. 32546, y en los Estados Unidos de América, en 13863 SANDY PINE WAY HORIZON, TEXAS 79928.

Al momento de efectuar el registro y en su caso la suscripción a la “ PLATAFORMA”, se asume por parte del “ USUARIO” haber leído detalladamente el “ AVISO DE PRIVACIDAD” y estar en total conformidad con el mismo, pues no es posible el acceso al registro y a la obtención de una suscripción a la PLATAFORMA digital de economía circular y symbiosis industrial 4.0, sin haber aceptado dicho AVISO DE PRIVACIDAD.

“Para la aceptación del tratamiento de tus datos personales por parte de SCRAP TRADE HUB DE NORTEAMERICA, se obtendrá tu consentimiento al momento del registro y en su caso la suscripción en nuestra página.”

Cualquier comentario o duda con el presente AVISO DE PRIVACIDAD puede ser efectuado al correo electrónico, [customer\\_service@scraptradehub.com.mx](mailto:customer_service@scraptradehub.com.mx)

**MAYO 29, 2024, Ultima fecha de actualización**